

# Guia do Cliente

## Unipart Flex

Acomodação - **apartamento ou enfermaria**



**Unimed**   
Belo Horizonte

# Bem-vindo à **Unimed-BH.**

É uma satisfação ser a operadora de planos de saúde que vai cuidar de você e da sua família.

Neste manual, você encontra informações importantes sobre o seu plano. Para saber mais sobre a Unimed-BH, acesse **[unimedbh.com.br](http://unimedbh.com.br)**. Você vai conhecer os diferenciais e benefícios que só quem é cliente Unimed-BH tem.

# CONHEÇA A UNIMED-BH E O SISTEMA UNIMED

Há quase 50 anos, a Unimed-BH fez uma importante escolha: **cuidar da vida**. Hoje **estamos entre as melhores e maiores operadoras de planos de saúde do país**, segundo a ANS\*.

Uma cooperativa sólida, que evolui a cada dia em eficiência, qualidade e capacidade de atendimento.

A Unimed-BH faz parte do maior sistema cooperativista do mundo: o Sistema Unimed, **presente em 84% do território nacional**. Isso significa que você pode contar com o nosso cuidado em todo o Brasil.

\* Agência Nacional de Saúde Suplementar

## Sistema Unimed



**119 hospitais próprios**,  
além de pronto atendimento,  
laboratórios, ambulâncias  
e hospitais credenciados

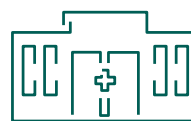


**+ de 116 mil  
médicos**



**+ de 17 milhões  
de clientes**

## Unimed-BH



**+ de 350 hospitais**,  
clínicas  
e laboratórios



**+ de 5.600 médicos  
cooperados**



**A maior rede  
própria do  
estado de MG**

# CARTÃO DO BENEFICIÁRIO (FRENTE)

## SAIBA IDENTIFICAR SEU CARTÃO DA UNIMED:

Tipo de contratação:

Individual ou familiar: o cliente contrata o plano na operadora.

Coletivo por adesão: contratação feita por associação profissional ou sindicato.

Coletivo empresarial: a empresa contrata o plano para o colaborador.

A Rede de Prestadores que o cliente tem direito e o Tipo de Prestador: refere-se ao tipo de prestador que o cliente contratou, conforme classificação do Manual de Intercâmbio Nacional.

Data em que o beneficiário passou a ter direito ao plano

Tipo de acomodação contratada.

Código do cliente.

Data da validade do cartão.

Código da via do cartão.

Nome da empresa ou contratante do plano.

Abrangência contratada, podendo ser Nacional, Grupo de Estados, Estadual, Grupo de Municípios ou Municipal.

Descrição do produto contratado.

Define a amplitude de cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em Referência, Hospitalar com Obstetrícia, Hospitalar sem Obstetrícia, Ambulatorial, Odontológica e suas combinações.

Código da Unimed do local de atendimento do cliente.

Data de término de vigência da cláusula de Cobertura Parcial Temporária.

Diagrama de um cartão de beneficiário da Unimed com as seguintes informações e explicações:

- Topo Verde:**
  - NOME DO PRODUTO
  - TIPO DE CONTRATAÇÃO
  - Logo Unimed e Nome da Unimed
- Corpo Amarelo:**
  - 0 123 123456789012 1**: Código do cliente.
  - 02/03/1967**: Data de Nascimento.
  - INDIVIDUAL**: Tipo de acomodação contratada.
  - 31/12/2007**: Data em que o beneficiário passou a ter direito ao plano.
  - 31/12/2007**: Data da validade do cartão.
  - MARIA DA SILVA A CARVALHO**: Nome do Beneficiário.
  - 9999**: Código da Unimed do local de atendimento do cliente.
  - NÃO REGULAMENTADO**: Descrição do produto contratado.
  - NACIONAL**: Abrangência contratada.
  - 01**: Código da via do cartão.
  - NA99 MASTER**: Rede de Atendimento.
  - NÃO HÁ**: Cobertura Parcial Temporária.
  - LOREM IPSUM DOLOR AMET CONSECT**: Nome da empresa ou contratante do plano.
  - AMBULATORIAL + HOSPITALAR SEM OBSTETRÍCIA + ODONTOLÓGICO**: Define a amplitude de cobertura assistencial do plano de saúde.

# CARTÃO DO BENEFICIÁRIO (VERSO)

SAIBA IDENTIFICAR SEU CARTÃO DA UNIMED:

Local onde o cliente  
pode ter atendimento.

Site e telefone  
da operadora.

Válido somente com apresentação do documento de identidade

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no [www.unimedxxx.coop.br](http://www.unimedxxx.coop.br) e no tel. XX-XXXX-XXXX

Área de Atuação do Produto: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo, São Caetano, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Mairiporã, Franco da Rocha, Caieiras, Cotia, Barueri, Osasco, Vargem Grande Paulista, Embu das Artes.

|                      |          |                      |          |
|----------------------|----------|----------------------|----------|
| NONONONO/NONONO      | IMEDIATO | NONONONO/NONONO      | 00/00/00 |
| NONONONO NONO/NONONO | IMEDIATO | NONONONO NONO/NONONO | 00/00/00 |
| NONONO NONONO NO NON | IMEDIATO | NONONO NONONO NO NON | 00/00/00 |
| NONONONO NO NONONON  | IMEDIATO | NONONONO NO NONONON  | 00/00/00 |
| NONO NONO NO NONO    | IMEDIATO | NONO NONO NO NONO    | 00/00/00 |

Disque-ANS 0800 701 9656

NOME FANTASIA DA ADMINISTRADORA NESSE LOCAL

SAC/Informações:  
**0800 000 000**

ANS - nº XXXXXX

Cód. Prod. ANS: 00000000000000000000  
CNS 0000000000000000

EST. CARTÃO É NUMÉRICO, NOMINATIVO E INTRANSFERÍVEL

Número de telefone do SAC, se  
a Unimed possuir o serviço.

Registro da Operadora na ANS  
conforme Resolução Normativa nº 16.

Carências que o cliente possui.  
Porém, carências já cumpridas  
poderão ser omitidas, e a frase  
"Sem carências a cumprir"  
constará neste local.

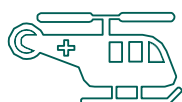
Código do Produto ANS  
na Unimed contratada e  
número do Cartão Nacional  
da Saúde.



# SEU PLANO É O UNIPART FLEX ESTADUAL

O seu plano oferece **cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia**, com acomodação em enfermaria ou apartamento.

O Unipart Flex conta com **abrangência em todo o estado de Minas Gerais** para consultas, exames ou procedimentos com hora marcada e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional, pelo Sistema Unimed.



## TRANSPORTE AEROMÉDICO

Unimed-BH, em parceria com a Unimed Aeromédica, oferece o transporte inter-hospitalar, feito em UTIs aéreas equipadas.

O transporte é realizado quando o local em que o paciente se encontra não possui recursos para o tratamento e ele necessita ser transferido para o hospital mais próximo que ofereça os recursos adequados.

É necessário que o quadro clínico permita o transporte/remoção e que seja indicada a necessidade de remoção em estrutura UTI aérea/terrestre.



# COPARTICIPAÇÃO

A coparticipação é um valor que você paga além da mensalidade do seu plano. Funciona assim: toda vez que você fizer um exame, uma sessão ou um procedimento, será cobrado um **percentual de 50%**, limitado ao teto máximo.

| COPARTICIPAÇÃO - VALOR FIXO                                     |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Descrição                                                       | Coparticipação  |
| Consultas eletivas                                              | R\$ 35,52       |
| Consultas em pronto atendimento                                 | R\$ 42,86       |
| Internação em enfermaria                                        | Isento          |
| Internação em apartamento                                       | Isento          |
| Tratamentos (diálise, quimioterapia, radioterapia e transfusão) | Não há cobrança |

| COPARTICIPAÇÃO - PERCENTUAL      |                              |                              |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Descrição                        | Percentual da coparticipação | Teto máximo por procedimento |
| Exames e terapias - reduzida     | 50%                          | R\$ 36,73                    |
| Exames e terapias - diferenciada |                              | R\$ 97,96                    |
| Procedimentos - reduzida         |                              | R\$ 36,73                    |
| Procedimentos - diferenciada     |                              | R\$ 97,96                    |

Veja alguns exemplos de coparticipação:

| EXAMES E TERAPIAS - COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA     |                                                     |                                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|
| Código do procedimento                          | Procedimento                                        | Percentual de coparticipação 50% |
| 40302040                                        | Glicose – pesquisa e/ou dosagem                     | R\$ 2,50                         |
| 40301591                                        | Colesterol (LDL) – pesquisa e/ou dosagem            | R\$ 6,40                         |
| 40804054                                        | RX - joelho                                         | R\$ 12,50                        |
| EXAMES E TERAPIAS - COPARTICIPAÇÃO DIFERENCIADA |                                                     |                                  |
| 41001095                                        | Tomografia computadorizada - abdome total           | R\$ 107,00                       |
| 41101120                                        | Ressonância magnética - tórax                       | R\$ 107,00                       |
| PROCEDIMENTOS - COPARTICIPAÇÃO DIFERENCIADA     |                                                     |                                  |
| 40201163                                        | Laparoscopia                                        | R\$ 77,50                        |
| 31303293                                        | Implante de dispositivo intrauterino (DIU) hormonal | R\$ 95,00                        |

\*Valores referente a tabela de preço julho/2020.

# BENEFICIÁRIOS

Os beneficiários deste plano, além de você, são seus **dependentes**, que podem ser:

- Cônjuge.
- Companheiro(a), desde que a união estável seja devidamente comprovada por declaração pública feita em cartório.
- Filhos naturais, adotivos e solteiros até 30 anos.
- Filhos incapazes, de qualquer idade.

## COMO UTILIZAR SEU PLANO

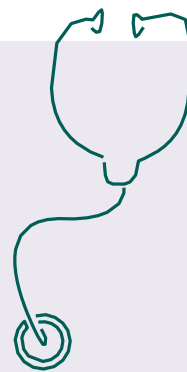
### Quando está se sentindo mal, você corre para o pronto-socorro?

O pronto-socorro nem sempre é a melhor alternativa. Ele é essencial nos casos graves e não nas situações que podem ser resolvidas em uma consulta médica. No pronto-socorro, os pacientes são atendidos pela gravidade do caso e não por ordem de chegada.

### Agende uma consulta.

Você pode agendar consultas e exames, na região de abrangência\* da Unimed-BH, pelo **4020-4020**, pelo **unimedbh.com.br** ou pelo **Aplicativo Unimed-BH**.

Tanto no site quanto no aplicativo, você tem o **Agendamento On-Line de Consultas**. Você marca suas consultas pela internet, onde e quando precisar, e encontra **várias opções de médicos e horários**. Você pode até conseguir marcar uma consulta para daqui a pouco e **esperar menos tempo do que no pronto-socorro**. E não se esqueça: se você marcar uma consulta e não puder comparecer, desmarque com antecedência. Assim, outras pessoas poderão ser atendidas.

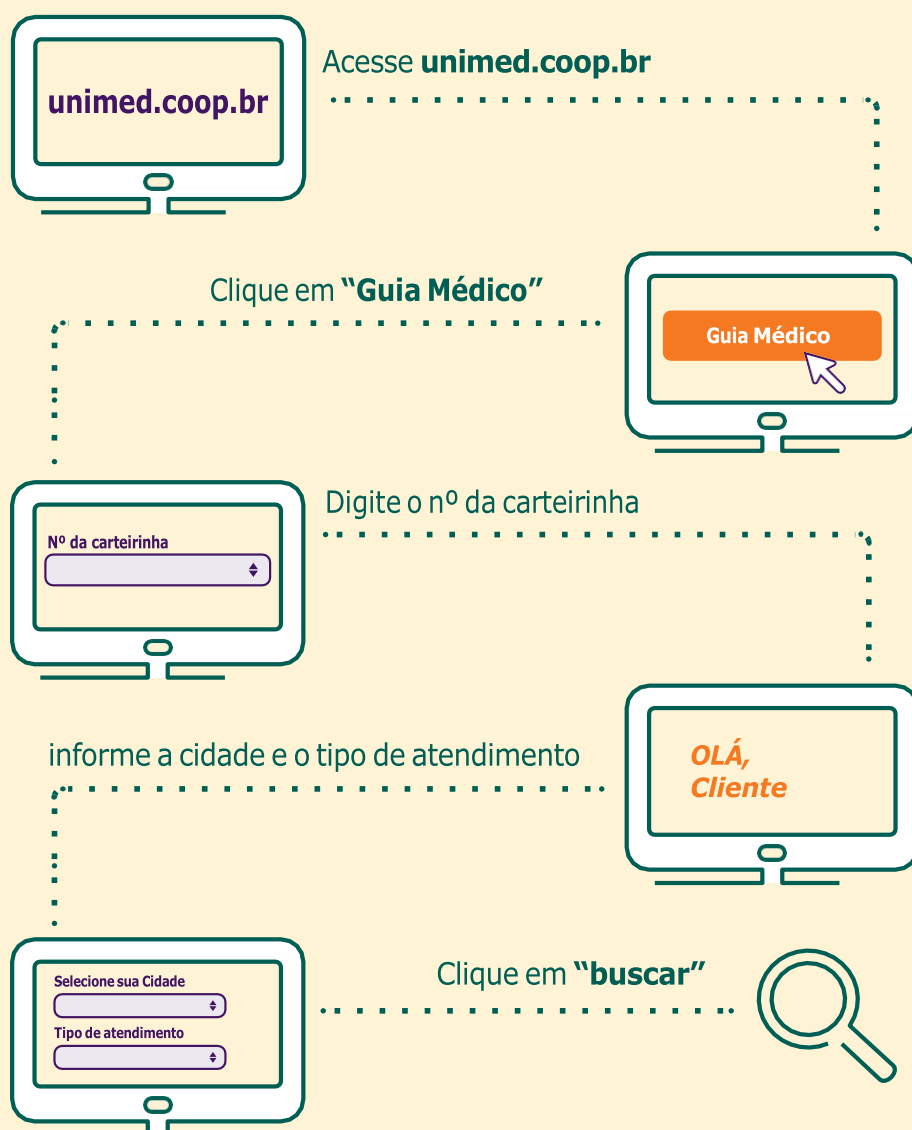


\*Área de atuação Unimed-BH: Baldim, Barão de Cocais, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Capim Branco, Catas Altas, Conceição do Mato Dentro, Confins, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mário Campos, Matozinhos, Nova Lima, Nova União, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão das Neves, Rio Acima, Sabará, Santa Bárbara, Santa Luzia, Santana do Riacho, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Taquaraçu, Vespasiano.



Para acessar a rede de **atendimento fora da região de abrangência da Unimed-BH**, você pode fazer a busca no site da Unimed do Brasil – **unimed.coop.br** – e pesquisar em Guia Médico as opções de atendimento na região que precisar.

## Como encontrar a relação de sites e endereços da Unimed próxima de você:



# CANAIS DE ATENDIMENTO UNIMED-BH

## Espaço do Cliente



Um espaço no site onde você se mantém informado sobre o **seu plano** e acessa os **nossos serviços**.

- Download de formulários
- Transcrição de exames
- Laudos e relatórios
- Resultados de exames
- Solicitações
- Atendimento On-Line (chat)
- Fale Conosco/Ouvidoria
- Agendamento On-Line



## 4020-4020

Nesse canal, você pode solicitar informações sobre sua rede local, autorização de procedimentos, marcar ou cancelar consultas e exames na Rede Própria da Unimed-BH.

## Unidisk: 0800 030 30 03

Para tirar dúvidas, registrar manifestações e atualizar informações. É gratuito e funciona 24 horas por dia.

## Aplicativo Unimed-BH

Baixe gratuitamente o aplicativo na App Store ou no Google Play. Se você já baixou, não se esqueça de atualizá-lo. Todo mês, a Unimed-BH traz mais serviços e facilidades.

    [unimedbh.com.br](http://unimedbh.com.br)

**Unimed**   
Belo Horizonte

*Em caso de dúvida sobre o seu plano,  
entre em contato :*

*Rosilene - (31) 3025-3503 ([saude.sjm@serjusmig.org.br](mailto:saude.sjm@serjusmig.org.br))*

*Keli - (31) 3025-3502 ([saude@serjusmig.org.br](mailto:saude@serjusmig.org.br))*

*Yana – (31)3025-3536 ([planodesaude@serjusmig.org.br](mailto:planodesaude@serjusmig.org.br))*

*Celular: (31)99646-2504*